

Pierre Etchegoyen

Artiste-Auteur

(Artiste peintre - Facteur de flûtes)

lieu-dit Chaunac, 660 route de Saint Romain, 46300 Gourdon, France
Tél. +33 6 14 36 31 96
(numéro SIRET : 391567013 00043)

Conditions Générales de Vente

COMMANDE : Suite à votre commande formelle par courrier ou message électronique, je vous adresse un devis détaillé (coût total incluant les frais d'emballage, de port et d'assurance, le montant de l'acompte, le délai de livraison). Le versement d'un acompte de 20% du montant total de la commande est demandé pour confirmation de celle-ci.

Votre commande ne sera effective qu'après accord formel de ce devis (par courrier postal ou électronique) et par le versement de l'acompte, ceci dans une période de dix jours après réception du devis. Toute commande implique l'acceptation de ces présentes conditions de vente.

LES PRIX : les prix indiqués sur ma liste des prix sont nets pour la France (TVA non applicable, article 293B du CGI). Pour les pays de la Communauté Européenne comme pour ceux hors Communauté Européenne, ces prix sont hors taxes.

CONDITIONS DE PAIEMENT : chaque commande doit être réglée en entier avant l'envoi. Le paiement doit être fait par virement bancaire ou mandat postal. Tous les frais de virement bancaire ou postal sont à la charge de l'acheteur. La devise à utiliser est l'Euro exclusivement.

MODALITES D'EXPEDITION : l'expédition se fait en envoi sécurisé par un opérateur privé (en principe DPD pour la France, DHL pour l'étranger) avec assurance pour la totalité du montant de la facture, et remise contre signature. Le coût du transport, les frais d'emballage et d'assurance vous seront facturés, et seront détaillés sur le devis et la facture acquittée jointe au colis.

IMPORTANT : Lorsque vous recevrez votre instrument, examinez attentivement le colis avant de l'accepter par votre signature. Si celui-ci est endommagé (ré-scotché, troué, écrasé, ...) il est impératif de ne pas l'accepter, de ne pas l'ouvrir, et de demander à ce qu'un constat de dégradation soit fait en présence d'une personne habilitée de l'opérateur privé. Dans ce cas, le colis me sera retourné. C'est la seule procédure qui permette un remboursement des dégâts. Si vous acceptez le colis, aucun recours ne sera possible.

EXPORT : les taxes éventuelles, ainsi que les frais de douane pour les pays hors Communauté Européenne, seront à régler par l'acheteur à la réception du colis, par l'intermédiaire de l'opérateur. Je vous conseille de vous renseigner au préalable sur les taxes que vous aurez à acquitter à la réception de votre colis.

MODALITES DE REPRISE : dans le cas d'une commande à distance, vous disposez d'un délai de dix jours à compter de la livraison de la commande pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas contre échange ou remboursement.

En cas d'échange : en fonction de mon stock disponible, un délai supplémentaire peut être nécessaire.

En cas de remboursement : si vous souhaitez ne pas conserver l'instrument pour une raison quelconque, vous devez réexpédier celui-ci dans son état originel, sans altération d'aucune sorte. Vous devrez retourner l'instrument dans un emballage qui le protège convenablement contre les chocs et l'humidité, en l'assurant pour sa valeur réelle, à l'adresse suivante : Pierre ETCHEGOYEN, route de Saint Romain, lieu-dit Chaunac, 46300 Gourdon, France. Prendre connaissance au préalable des « Instructions pour le retour de votre flûte à l'atelier » que vous devrez respecter, sur ma fiche de garantie.

Je vous rembourserai alors le montant du coût de l'instrument, sauf l'acompte ainsi que les frais d'emballage et d'expédition qui ne vous seront pas remboursés. L'acompte pourra vous être crédité pour l'achat d'un nouvel instrument, ceci dans un délai d'un an.

GARANTIE, MAINTENANCE : la garantie générale est de un an contre tout défaut, à condition que les préconisations d'entretien indiquées dans la fiche de maintenance aient été respectées, et qu'aucune altération volontaire n'ait été faite. Cette garantie est prolongée pour une période de un an supplémentaire à la condition que vous m'ayez renvoyé l'instrument à l'atelier pour la révision prévue, dans le délai indiqué. Vous pouvez prendre connaissance de la fiche de garantie ainsi que de la fiche de maintenance en ligne sur mon site Web